



*Procedura aperta per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili e gestione e manutenzione apparati di telefonia 4*

**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI  
E VOCE SU RETI FISSE E MOBILI E GESTIONE E MANUTENZIONE APPARATI DI  
TELEFONIA 4**

**PROGETTO  
RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA**

## **1. OGGETTO**

La gara ha per oggetto l'acquisizione di:

- servizi di trasmissione dati e voce su rete fissa (Lotto 1)
- servizi di trasmissione dati e voce su rete mobile (Lotto 2)
- manutenzione apparati di telefonia (Lotto 3)

La procedura dà continuità ad iniziative già in essere:

- la convenzione e gli ordinativi di fornitura della convenzione per Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili scadranno il 16 luglio 2022
- la convenzione per Servizi di assistenza, gestione e manutenzione di sistemi ed apparati di telefonia 3 è scaduta a luglio 2020 e gli ordinativi di fornitura hanno scadenza diversificate a seconda della data di adesione (36 mesi)

## **2. ANALISI DELLA DOMANDA**

Per la stesura del Capitolato tecnico è stato costituito un apposito Gruppo di Lavoro composto, oltre che da Intercent-ER, da professionisti esperti in materia di telefonia e reti di Lepida scpa. e da un rappresentante delle Aziende Sanitarie.

Ai fini della stesura dei documenti di gara, è stata esaminata la precedente Convenzione di servizi di trasmissione dati e voce, sia su rete fissa che su rete mobile, prendendo in esame soprattutto i volumi delle adesioni e degli Ordinativi da parte delle Amministrazioni che hanno aderito alla Convenzione stessa, ai fini di stimare quanto più correttamente possibile il fabbisogno.

Per i servizi di manutenzione degli apparati di telefonia è stato inviato uno specifico questionario alle Aziende Sanitarie ed agli altri Enti che avevano aderito alle due precedenti iniziative.

Si è inoltre tenuto conto delle nuove disposizioni normative nel frattempo intervenute, dell'evoluzione delle tecnologie e dell'evoluzione del mercato.

Sulla base del lavoro svolto, sono stati selezionati i seguenti servizi, che saranno oggetto della presente procedura:

### **LOTTO 1: TRASMISSIONE DATI E VOCE SU RETE FISSA**

- servizi di telefonia fissa tradizionale e VOIP, inclusa la presa in carico di utenze esistenti,
- servizi di Addebito al Chiamato e Addebito Ripartito, Reti Private Virtuali

*Procedura aperta per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili e gestione e manutenzione apparati di telefonia 4*

- noleggio e manutenzione di terminali VOIP
- servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, rendicontazione

Il Fornitore potrà proporre servizi aggiuntivi strettamente connessi ai servizi principali. Il valore di tali servizi per ciascuna Amministrazione non potrà superare il 30% dei servizi principali

Il Fornitore ha l'obbligo di utilizzare la connettività offerta dalla Rete Lepida, laddove tecnicamente possibile, per l'erogazione di servizi di telefonia VoIP e, in alcuni casi, potrà utilizzarla per fornire servizi di trasmissione dati.

Il Fornitore aggiudicatario ha l'obbligo di corrispondere a Lepida scpa un canone per l'interconnessione e l'utilizzo della rete Lepida, per l'intera durata della Convenzione pari a un milione di euro annui. Il valore del canone è stato definito da Lepida come da comunicazione P.G. 0103241.E del 11/11/2021.

## **LOTTO 2: TRASMISSIONE DATI E VOCE SU RETE MOBILE**

- servizi di trasmissione dati e voce su rete mobile, inclusa la presa in carico di utenze esistenti
- Enterprise Mobile Management
- noleggio e manutenzione di terminali radiomobili
- servizi specifici di messaggistica SMS (es. massivi)
- servizi di radio-localizzazione e controllo della flotta (fleet management)
- servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, rendicontazione

Il Fornitore potrà proporre servizi aggiuntivi strettamente connessi ai servizi principali. Il valore di tali servizi per ciascuna Amministrazione non potrà superare il 30% dei servizi principali.

## **LOTTO 3: SERVIZI DI MANUTENZIONE APPARATI DI TELEFONIA**

- Servizi base: manutenzione dei sistemi telefonici; gestione on-site e remota di sistemi telefonici per qualunque brand di proprietà dell'amministrazione contraente; assistenza agli utenti dei sistemi telefonici; manutenzione e gestione del cablaggio asservito ai sistemi telefonici. Tali servizi possono essere richiesti con i seguenti livelli di qualità del servizio o SLA: semplice, esteso e completo.
- Servizi connessi: contact center multimediale; monitoraggio e rendicontazione. Tali servizi si intendono attivati automaticamente dal Fornitore e il relativo costo si intende compreso nei servizi richiesti.
- Servizi accessori: presidio on-site dei sistemi telefonici; intervento su chiamata; assistenza

*Procedura aperta per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili e gestione e manutenzione apparati di telefonia 4*

a tutti gli elementi asserviti ai sistemi telefonici; servizi di adeguamento degli impianti telefonici. Tali servizi potranno essere utilizzati, corrispondendo il relativo prezzo, solo se verranno richiesti al Fornitore i servizi base.

Con riferimento ai servizi di adeguamento dei sistemi telefonici, il valore di tali adeguamenti non può comunque superare il 20% del valore dei servizi manutentivi

Il Fornitore è tenuto, a prendere in carico tutti gli impianti la cui data di immissione sul mercato risalga a non più di 20 anni prima della data di sottoscrizione dell'ordinativo. È facoltativa da parte del Fornitore la presa in carico di impianti la cui data di immissione sul mercato sia antecedente.

### **3. CALCOLO DELLA BASE D'ASTA**

La base di gara è stata formulata tenuto conto dei prezzi offerti nell'ambito delle precedenti edizioni, adattata alle variazioni ed oscillazioni che il mercato attualmente propone. Pertanto, la base d'asta risulta essere pari a € 23.755.893,30 IVA esclusa per il Lotto 1, € 28.410.257,03 IVA esclusa per il Lotto 2 e € 10.892.140,00 IVA esclusa per il Lotto 3.

Considerando la possibilità di offrire servizi aggiuntivi, l'importo massimo spendibile è stato così determinato:

Lotto 1 - Euro **31.000.000,00** IVA esclusa

Lotto 2 - Euro **37.000.000,00** IVA esclusa

Lotto 3 - Euro **13.070.568,00** IVA esclusa

Relativamente al solo Lotto 1, il Fornitore aggiudicatario si assume l'obbligo di corrispondere a Lepida S.p.A. un canone per l'interconnessione e l'utilizzo della rete Lepida pari a Euro 1.000.000,00 + IVA (unmilione/00) annui, per l'intera durata della Convenzione, (per 3 anni più l'eventuale anno di rinnovo) e comunque per tutta la durata degli Ordinatori di Fornitura, in rate semestrali anticipate a partire dalla stipula della Convenzione di Euro 500.000,00 + IVA (cinquecentomila/00), indipendentemente dal numero di PAL utilizzati, secondo quanto disposto nel Capitolato Tecnico e nella Convenzione stessa. Il valore del canone è stato definito da Lepida come da comunicazione P.G. 0103241.E del 11/11/2021.

Ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D. Lgs. 50/2016, trattandosi di mere forniture senza posa in opera e di servizi intellettuali non è necessario individuare i costi della manodopera.

La procedura di gara ha ad oggetto servizi di natura intellettuale e mere forniture di materiali e attrezzature, pertanto, ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis, del d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i., non è stato

*Procedura aperta per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili e gestione e manutenzione apparati di telefonia 4*

redatto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI), in quanto non sussiste l'obbligo di cui all'art. 26, comma 3, del decreto sopra citato.

#### **4. STRATEGIA DI GARA.**

Oltre ai requisiti di ordine generale ed ai requisiti di idoneità indicati nel Disciplinare di gara par. 8 e seguenti i concorrenti devono possedere:

#### ***REQUISITI DI PARTECIPAZIONE***

Per il lotto 1 ed il lotto 2:

- Essere iscritto nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 Legge n. 249/1997, ai sensi dell'art. 25, comma 4, del D.Lgs. n. 259/2003 e di essere in possesso dell'autorizzazione generale di cui al citato art. 25 del D.Lgs. n. 259/2003, ovvero possesso di autorizzazioni e/o atti equivalenti, ai sensi della normativa vigente
- Essere in possesso di almeno un centro di assistenza tecnica in ciascun Comune capoluogo di provincia della Regione Emilia-Romagna (Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara; Ravenna, Forlì, Cesena, Rimini), ovvero, in difetto, impegnarsi a costituire detti centri entro 30 giorni dall'aggiudicazione

Per il lotto 3:

- aver stipulato o avere avuto in corso nel triennio antecedente la data di pubblicazione del Bando sulla GUCE almeno tre contratti per servizi analoghi a quelli previsti nella presente gara, di cui almeno uno relativo a non meno di 2000 terminali.
- Possedere almeno un centro di assistenza per ciascuna delle seguenti aree del territorio della Regione Emilia-Romagna: Area Emilia Nord (Province di Piacenza, Parma, Reggio-Emilia e Modena), Area Emilia Centro (Province di Bologna e Ferrara), Area Romagna (Province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini), ovvero, in difetto, impegnarsi a costituire detti centri entro 30 giorni dall'aggiudicazione o comunque prima della stipula della Convenzione

#### ***CRITERI DI AGGIUDICAZIONE***

L'aggiudicazione della fornitura avverrà:

- per i lotti 1 e 2 in base a quanto previsto all'art. 95, comma 4 lettera b, del D.Lgs n. 50/2016, e cioè a favore del prezzo più basso, trattandosi di fornitura standardizzata per la quale la stazione appaltante ha ben individuato nel capitolato l'oggetto della gara senza

*Procedura aperta per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili e gestione e manutenzione apparati di telefonia 4*

lasciare agli operatori margini di definizione dell'offerta le cui condizioni sono definite dal mercato,

- per il lotto 3 in base a quanto previsto all'art. 95, comma 4 lettera a, del D.Lgs n. 50/2016, e cioè al miglior rapporto qualità/prezzo con la seguente ripartizione: **70** punti alla qualità e **30** punti al prezzo. I criteri di valutazione sono esplicitati nel Disciplinare di gara.

Alla presente relazione viene allegato il Capitolato Tecnico descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche e l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte debbono garantire.

## **5. DURATA DELLA CONVENZIONE**

La Convenzione che verrà stipulata per ciascun lotto a seguito della presente gara avrà durata di 36 mesi (3 anni), a decorrere dalla data di sottoscrizione della Convenzione stessa e potrà essere rinnovata per ulteriori 12 mesi, se alla scadenza non è esaurito l'importo massimo spendibile.

## **6. SOGGETTI ADERENTI**

Potranno aderire alla Convenzione oggetto della presente procedura tutti gli Enti della Regione Emilia-Romagna di cui all'art. 19 della Legge Regionale 24 maggio 2004, n. 11 e s.m.

Sulla base dell'analisi delle adesioni alla convenzione precedente per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili si prevede l'adesione di oltre 450 Amministrazioni.

## **7. DURATA DEGLI ODF**

I singoli Ordinativi di Fornitura emessi dalle singole Amministrazioni contraenti, inclusi gli Ordinativi per servizi aggiuntivi, avranno la seguente durata:

- **per i lotti 1 e 2:** gli ordinativi avranno scadenza fissa al 48° mese successivo dalla data di stipula della Convenzione. I contratti attuativi delle singole Amministrazioni aderenti alla Convenzione avranno, quindi, la medesima scadenza.
- **per il lotto 3:** gli ordinativi avranno durata di 48 mesi dalla attivazione dei relativi servizi e dunque avranno scadenza differenziata.

Gli Ordinativi di Fornitura potranno essere prorogati di ulteriori 6 mesi, nelle more della individuazione del nuovo Fornitore da parte dell'Agenzia Regionale Intercent-ER.